**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**Бонусная программа «Пан Запекан»**

г. Москва                                                           «01» сентября 2020 года

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации,

**Общество с ограниченной ответственностью «КофеЛайт»,** адрес места нахождения: 119021, г. Москва, Оболенский переулок, д. 9, корпус 2, эт.1 по. V, ко.7, оф.5, ОГРН 5107746062760, ИНН 7719768482,

именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому дееспособному физическому лицу, заключить договор на изложенных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия предложенных условий, лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, становится Пользователем Бонусной карты путем регистрации, авторизации, накопления и использования бонусов при оплате счета в кулинариях, осуществляющих деятельность под товарным знаком «Пан Запекан».

Программа может временно не работать в новых кулинариях.

**Термины и определения:**

Если иное прямо не предусмотрено Договором, все термины и определения, используемые в тексте Договора, имеют следующее значение:

**Пользователь** - дееспособное физическое лицо (ст. 21 Гражданского кодекса РФ), прошедшее регистрацию и идентификацию в мобильном приложении «Пан Запекан».

**Бонусы**- расчетные единицы, зачисляемые на баланс в Личном кабинете Пользователя в приложении «Пан Запекан».

**Оплата бонусами** *-* процесс списания с баланса Личного кабинета Пользователя в приложении «Пан Запекан» бонусов для оплаты части заказа.

**Мобильное приложение** **«Пан Запекан»** - программный продукт, предназначенный для регистрации и последующей идентификации Пользователей в программе Исполнителя, применяемый в качестве инструмента накопления и списания бонусов и использования иных Привилегий при получении услуг общественного питания.

**Программа** *–* система лояльности, регулирующаявзаимоотношения между Пользователем и Исполнителем по вопросу приобретения Пользователем прав на получение Привилегий.

Написание указанных терминов и определений может осуществляться в Договоре как с заглавной, так и со строчной буквы, как в единственном, так и во множественном числе.

**1. Предмет Договора.**

1.1. Стороны заключают Договор, согласно которому Исполнитель принимает на себя обязанность, в течение срока действия настоящего Договора, оказывать услуги общественного питания, на условиях настоящего Договора Заказчику. Регистрируясь и проходя идентификацию в мобильном приложении «Пан Запекан», Пользователь подтверждает полное принятие условий настоящего Договора и обязуется выполнять их.

1.2. Лицо имеет право стать Пользователем при регистрации Личного кабинета в приложении «Пан Запекан».

1.3. Бонусная карта предоставляет Пользователю следующие Привилегии:

• Получение бонусов при оплате счета в кулинарии в размере 10% (десяти процентов) от суммы заказа

• Накопленные бонусы возможно использовать в качестве средства оплаты 100% (ста процентов) от стоимости блюд, участвующих в программе.

• 1 (один) бонус равен 1 (одному) рублю;

• Специальные предложения, возможность получения дополнительных бонусов.

1.4. Полномочия представителя Исполнителя вытекают из обстановки (кассир Кулинарии).

1.5. Пользователь имеет все права, данные ему законодательством о защите прав потребителей.

**2. Срок Договора.**

2.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем условий настоящего Договора путем регистрации и идентификации Пользователя в соответствующем разделе Мобильного приложения «Пан Запекан».

2.2. Регистрация и идентификация Пользователя в соответствующем разделе Мобильного приложения «Пан Запекан» является подтверждением того, что Пользователь ознакомлен с условиями настоящего Договора и заключает его на этих условиях.

2.3. Настоящей Договор действует до момента отзыва Исполнителем Оферты.

**3. Расчёты по настоящему Договору.**

3.1. Бонусы накапливаются на любой заказ, оплаченный наличными средствами или банковскими картами. С другими акциями и предложениями, содержащими специальные цены, Бонусная карта одновременно не действует, бонусы на товары и услуги по таким акциям не начисляются. Программа не применяется одновременно с любыми другими бонусными, дисконтными, подарочными картами или купонами, другими программами лояльности.

3.2. Для получения услуг общественного питания на условиях настоящего Договора Пользователь Бонусной карты при оплате предъявляет кассиру код из мобильного приложения «Пан Запекан».

3.5. Списание бонусов возможно на сумму 100% (ста процентов) от стоимости блюд, участвующих в программе.

**4. Пользование Бонусами.**

4.1. Пользователь получает право накапливать и тратить Бонусы при регистрации и идентификации в Мобильном приложении «Пан Запекан».

4.2. Пользователь вправе оплатить заказ накопленными бонусами на сумму 100% (сто процентов) от стоимости блюд, участвующих в программе.

4.3. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг общественного питания либо не совершать расчёты с использованием Бонусов в случае, если у него возникли сомнения в правомерности использования Бонусов.

4.4. Исполнитель вправе прекратить участие в Программе любого Пользователя без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем, если Пользователь:  
- превысил лимит активаций бонусов или скидок;

- внесен в блок-лист по причине нарушения внутренних правил кулинарий;

- внесен в глобальный блок-лист из-за неудачных попыток активаций бонусов или скидок;

- не соблюдает условия настоящего Договора;

- предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или предоставил неправильные сведения Исполнителю.   
Пользователь вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Исполнителю письменного уведомления о прекращении участия через обратную связь в мобильном приложении «Пан Запекан». Учетная запись Пользователя при этом будет заблокирована.

4.5. Если у Пользователя возникли какие-либо затруднения или иные вопросы, он может обратиться в службу через форму обращения в Мобильном приложении «Пан Запекан».

**5. Изменение условий настоящего Договора.**

5.1. Исполнитель может изменять условия настоящего Договора, разместив их в общедоступном для ознакомления месте на сайте https://panzapekan.ru/, а также на информационных стендах, установленных в помещениях кулинарий, в которых действует данное предложение, не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты вступления этих условий в силу. В случае если за эти 7 (семь) дней Пользователь прямо не выразит своего несогласия с изменёнными условиями, настоящий Договор действует для Сторон в изменённом виде.

5.2. Пользователь Бонусной карты должен не менее, чем один раз в 7 (семь) дней знакомиться с текстом настоящего Договора на предмет его возможных изменений.

**6. Прочие условия**

6.1. На накопленные бонусы не начисляются какие-либо проценты.

6.2. Бонусы не начисляются на покупку подарочных карт, а также за заказы, оплаченные подарочными картами.

6.3. Одностороннее расторжение настоящего Договора допускается в случаях, установленных законодательством.

6.4. Исполнитель не несет ответственности при расчётах с Пользователем по настоящему Договору, в случае непредвиденных сбоев функционирования электрических сетей или сетей передачи данных.

6.5. Убытки по настоящему Договору возмещаются в пределах реального ущерба.

**7. Адреса, реквизиты и подписи ИСПОЛНИТЕЛЕЙ**

**1. ООО «КофеЛайт»**

Адрес места нахождения: 119021, г. Москва,

Оболенский переулок, д. 9, корпус 2, эт.1 по. V, ко.7, оф.5

ИНН/КПП 7719768482/770401001,

Р/с 40702810200000023501 в АО «Райффайзенбанк»

К/с 30101810200000000700

БИК 044525700

Генеральный директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Белов С.В.